

Cat-Alicious is een onderdeel van de Animalicious S-BVBA groep. Maatschappelijke zetel: Duifstraat 2 A - 2980 Zoersel. Ondernemingsnummer BE0632693980

Verplichtingen Cat-Alicious

Wij verzorgen uw dieren naargelang uw wensen, die u aangeeft tijdens het aanmaken van deze reservatie. Extra wensen die niet standaard vermeld zijn in het takenpakket, worden opgenomen in de klantenfiche onder punt 'extra diensten'.

Volgende taken zijn inbegrepen in de oppasdienst: intakegesprek, sleutellabel, primaire zorg voor het huisdier (toedienen voedsel, reinigen kattenbak, speeltijd), opruimen 'ongelukjes', ophalen en terugbrengen sleutel.

Cat-Alicious zal bij een vermoeden van ziekte, contact opnemen met de dierenarts opgegeven door de eigenaars. Indien nodig brengen wij een bezoek aan de desbetreffende dierenarts. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de klant. Deze kosten zullen wij verrekenen bij opmaak van de eindfactuur. In geval van ziekte van het huisdier zullen wij de eigenaar onmiddellijk op de hoogte brengen. Bij onverwachts overlijden van een dier zullen wij contact opnemen met de klant of de contactpersoon in geval van nood om te overleggen welke stappen moeten ondernomen worden.

Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht Cat-Alicious niet bij machte is om oppas- en/of verzorgingsdiensten te verlenen, zal Cat-Alicious de klant hiervan - zo spoedig als mogelijk is - in kennis te stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op Cat-Alicious.

Cat-Alicious heeft steeds het recht om een reservatie of dienst te weigeren.

Verplichtingen klant

De eigenaar dient te zorgen dat het huis toegankelijk is voor de oppas en dat de toegangsdeur, de sleutel en het slot goed functioneren. Cat-Alicious dient in het bezit te zijn van de sleutel min. 1 dag voor vertrek van de eigenaar. Cat-Alicious zal de sleutel zelf ophalen na afspraak. Indien er tijdens het toezicht derde personen (bv. poetsvrouw, familieleden,..) zullen aanwezig zijn in het huis dient de eigenaar zowel deze personen als Cat-Alicious op de hoogte te brengen. Gelieve dit dan ook te vermelden bij het maken van uw reservatie. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade en/of ongevallen indien er derden in de woning aanwezig zijn tijdens de gehele oppasperiode.

De eigenaar zorgt dat alle noodzakelijke middelen voor de verzorging aanwezig zijn: droogvoer en/of nat voer, drinkwater, kattenbakvulling, schoonmaakproducten, plastic zakjes voor afval, stofzuiger en het paspoort van het huisdier. Indien wij zelf extra voedsel moeten aankopen is dit ten laste van de klant, en zullen wij dit verrekenen bij opmaak van de eindfactuur.

Schade

De eigenaar dient ervoor te zorgen dat al zijn/haar dieren opgenomen zijn in de familiale polis.

Indien wij schade berokkenen aan uw woning, inboedel of dieren, zullen wij onze verzekering hiervoor aanspreken en deze onmiddellijk op de hoogte brengen. Gelieve er rekening mee te houden dat wij aan een franchise/eigen risico van 175 € gebonden zijn.

Tarieven en betaling

Tarieven (incl. BTW) worden vermeld op onze website en liggen vast bij reservatie. Cat-Alicious kan deze aanpassen indien de klant extra huisbezoeken wenst.

Na het invullen van het online reservatieformulier op de website, betaald de klant onmiddellijk 50% van het totaalbedrag bij wijze van definitieve reservatie. Het resterende saldo is betaalbaar max. 7 dagen na einde van de oppastaak door overschrijving op rekeningnummer BE21 3631 4926 9603.

Een online reservatie is definitief en zal onmiddellijk in onze planning ingeboekt worden. Wij aanvaarden een aanvraag tot annulatie enkel mits het voorleggen van een schriftelijk bewijs (ziekte of overlijden). Ook indien er op voorhand geen voorschot betaald werd is de reservatie bindend. Bij annulatie van een onbetaalde reservatie zullen wij het onbetaalde voorschot factureren conform onze algemene voorwaarden.

De facturen zijn betaalbaar op hun vervaldatum op de maatschappelijke zetel of op de bankrekening van Animalicious S-BVBA: BE21 3631 4926 9603

Alle facturen zullen geacht worden te zijn aanvaard bij gebreke aan schriftelijk protest per aangetekend schrijven binnen de 3 dagen na het verzenden van de factuur.

Bij niet betaling op de vervaldatum, zijn van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling op het bedrag van de factuur:

- a. aanmaningskosten verschuldigd van 5 € per rappel en eventuele bijkomende kosten voor aangetekende zendingen.
- b. verwijlinteressen verschuldigd van 12 % per jaar vanaf de vervaldag tot datum van de volledige betaling
- c. evenals een forfaitair schadebeding van 10 % met een minimum van 75 € en een maximum van 1.500 €

Alle mogelijke invorderingskosten vallen ten laste van de klant. De niet betaling van een factuur op haar vervaldag maakt alle andere nog openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar. De invordering zal gebeuren door Straetus België. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten zijn eveneens ten laste van de klant.

Voor alle geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Vlaanderen bevoegd. Enkel het Belgische recht is van toepassing.

Bij het maken van een online reservatie gaat de klant uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.